

**ЗАЯВКА НА РАЗРАБОТКУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ И ОБРАБОТОК,
РАСШИРЕНИЙ КОНФИГУРАЦИИ
В СЕРВИСЕ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8 ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ»**

(для обслуживающей организации)

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБСЛУЖИВАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование обслуживающей организации	
Код партнера 1С	
ИНН	
КПП	
Город	
Телефон	
Ф.И.О. и должность руководителя	

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 2.1. Провайдер - фирма "1С".
- 2.2. Обслуживающая организация – партнер фирмы "1С".
- 2.3. Клиент - организация или индивидуальный предприниматель, которые ведут учет в одном или нескольких приложениях сервиса.
- 2.4. Сервис – сервис провайдера "1С:Предприятие 8 через Интернет" (1cfresh.com).

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Обслуживающая организация может добавлять дополнительные отчеты и обработки, расширения конфигураций в сервисе. При этом правообладателем может выступать, как обслуживающая организация, так и клиент обслуживающей организации.
- 3.2. При разработке дополнительных отчетов и обработок, расширений конфигураций которые являются объектом исключительного права обслуживающей организации, обслуживающая организация разрешает их использование клиентам сервиса.
- 3.3. Обслуживающая организация, в лице руководителя, обязуется:
 - Проводить тщательный отбор сотрудников обслуживающей организации, которые имеют право разработки дополнительных отчетов и обработок, расширений конфигураций в сервисе:
 - Контролировать заполнение расписок сотрудниками обслуживающей организации на право разработки,
 - Присылать отсканированные расписки на адрес поддержки провайдера (info@1cfresh.com), а также оригиналы на адрес фирмы "1С";
 - Своевременно сообщать о необходимости отменить права сотрудников обслуживающей организации на разработку;
 - Гарантировать качество дополнительных отчетов и обработок, расширений конфигураций (отсутствие кода, который может повлечь порчу данных, повлечь внешние негативные воздействия на инфраструктуру сервиса, дестабилизировать работоспособность сервиса, навредить инфраструктуре сервиса или вызвать повышенную нагрузку на сервис);
 - Соблюдать права правообладателя: не размещать в сервисе какие-либо сторонние (свои и/или чужие) исходные коды программ, картинки, тексты, любые другие аналогичные предметы, которые могут являться объектом авторского или коммерческого права третьих лиц;
 - Соблюдать законодательство Российской Федерации: не размещать в сервисе какие-либо сторонние (свои и/или чужие) исходные коды программ, картинки, тексты и любые другие аналогичные предметы, которые могут нарушать или способствовать нарушению законодательства Российской Федерации. За невыполнение или ненадлежащее выполнение указанных требований нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - Информировать клиента о возможности работы с дополнительными отчетами и обработками, расширениями конфигураций, самостоятельно оказывать консультации по разработанным дополнительным отчетам и обработкам, расширениям конфигураций, проводить обучение;
 - В максимально короткие сроки анализировать и исправлять ошибки в разработанных дополнительных отчетах и обработках, расширениях конфигураций.
 - Самостоятельно провести работы по восстановлению и исправлению информационной базы клиента и данных в ней в случае, если в результате работы дополнительного отчета, обработки, расширения конфигурации, добавленных клиенту обслуживающей организацией, произошли повреждения информационной базы клиента или данных в ней.
- 3.4. Руководитель обслуживающей организации имеет право определять условия предоставления клиентам готовых отчетов и обработок, расширений конфигураций, а также условия разработки и сопровождения.

- 3.5. При каждом обновлении прикладного решения, опубликованного в сервисе, провайдер рекомендует обслуживающей организации проверить работоспособность отчета или обработки, расширения конфигураций, и при необходимости выполнить необходимую доработку.
- 3.6. Провайдер имеет право:
- Без предупреждения отключить дополнительный отчет или обработку, расширения конфигураций при возникновении организационных или технических проблем;
 - Ограничить доступ сотрудников обслуживающей организации в случае нарушений положений настоящего документа.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 4.1. Под охраняемой конфиденциальной информацией понимается любая информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и к сохранению конфиденциальности которой провайдер, обслуживающая организация или клиент принимают необходимые меры. К такой информации могут, в частности, относиться сведения:
- О структуре производства, финансово-экономическом состоянии,
 - О целях, задачах и результатах научных исследований предприятия,
 - Об особенностях разрабатываемых и используемых технологий.
- Особую часть охраняемой конфиденциальной информации составляют сведения об изобретениях и их усовершенствованиях, о формулах, об особых методах и способах решения конкретных задач, о технологиях, об алгоритмах, о программах для ЭВМ (включая объектный, исходный и исполняемый коды), о документации, об идеях и способах их реализации, дизайнерских решениях.
- 4.2. К охраняемой конфиденциальной информации могут также относиться любые другие сведения, особо не отмеченные выше, но подходящие под общее определение конфиденциальной информации, и в отношении которых провайдер, обслуживающая организация или клиент устанавливает режим защиты, включая режим коммерческой тайны.
- 4.3. Сведения, составляющие конфиденциальную информацию, охраняются независимо от способа передачи: устно, письменно, в виде фотографий, электронных сообщений, графических файлов, а также в любом другом виде - при условии, что при передаче принимающая сторона была уведомлена о конфиденциальном характере получаемых сведений.
- 4.4. Провайдер, обслуживающая организация или клиент обязуются не передавать и не разглашать сведения, составляющие конфиденциальную информацию, как она описана выше, третьим лицам, а также предпринимать необходимые и разумные меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.
- 4.5. Обслуживающая организация, в лице руководителя, обязуется проинструктировать своих сотрудников о недопустимости разглашения конфиденциальной информации третьим лицам.

Обслуживающая организация _____

(ФИО, подпись руководителя)

(Должность руководителя)

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.